

CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS



Operadora Médica VRIM SA de CV bajo su nombre comercial VRIM, otorga al cliente una vez realizado el pago correspondiente, una tarjeta física o digital que le da acceso a diferentes servicios de salud y protección.

Características:

- Tarjeta individual, personalizada con el nombre del tarjetahabiente.
- Vigencia anual.
- Cobertura a nivel nacional.
- El acceso a la red médica y proveedores de salud no tiene restricción de edad ni por enfermedades preexistentes.

Servicios incluidos:

➤ **SEGURO DE ACCIDENTES:** Usted cuenta con un seguro para accidentes personales, cada tarjeta le otorga diferentes coberturas:

Tarjeta:	ELITE	PLATINO	BLACK	VRIM
Muerte accidental (12 a 70 años)	\$500,000	\$500,000	\$200,000	\$110,000
Pérdida de miembros por accidente (Escala B) (0 a 70 años)	\$200,000	\$200,000	\$30,000	\$30,000
Reembolso de gastos médicos por accidente Sin límite de eventos, sin deducible. (0 a 70 años)	\$50,000	\$50,000	\$20,000	\$20,000
Reembolso de gastos funerarios por accidente (0 a 70 años)	-----	-----	\$30,000	\$30,000

En los siguientes teléfonos le pueden orientar sobre qué documentos necesita presentar y en que oficina puede hacer su trámite de reclamación: **LÍNEA DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN INBURSA:** 55 5447 8089 – 800 822 7622.

En la página www.vrim.com.mx o en la APP VRIM (sección OTROS) puede descargar los formatos que le serán requeridos y puede consultar de manera detallada las **CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO COLECTIVO DE ACCIDENTES PERSONALES DE INBURSA.**

- **SEGURO DE VIDA:** Solo en la tarjeta Elite (Plan Óptimo) usted cuenta con un seguro de vida por muerte por enfermedad o accidental:
- Cobertura de \$200,000
 - Edad de contratación de 12 a 70 años (renovación hasta 99 años).
 - Periodos de espera: Enfermedades respiratorias: 120 días y COVID-19: 180 días.

➤ **SEGURO DENTAL:** Solo en la tarjeta Elite (Plan Óptimo) usted cuenta con un seguro dental con las siguientes características:

- Hasta \$10,000 anuales.
- Procedimientos cubiertos en adultos y niños: Diagnóstico, resina y recubrimiento en diente anterior y posterior de 1 a 3 caras, radiografía intraoral y profilaxis.
- Copago del 20% en resinas y radiografías, diagnóstico y profilaxis sin costo.

➤ **PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS:** Solo en la tarjeta Elite (Plan Óptimo) y de 0 a 60 años cumplidos, usted cuenta con una cobertura para realizarse procedimientos quirúrgicos, bajo las siguientes condiciones:

	PROCEDIMIENTO CUBIERTO	TIEMPO DE ESPERA
1	APENDICITIS	90 días
2	DIVERTÍCULOS EN COLON	90 días
3	NEFRECTOMÍA (EXTIRPACIÓN DEL RIÑÓN)	90 días
4	ÚLCERA DUODENAL (LESIÓN EN LA PORCIÓN INICIAL DEL INTESTINO DELGADO)	180 días
5	ÚLCERA GÁSTRICA	180 días
6	GLAUCOMA	365 días
7	HEMORROIDES	365 días
8	HERNIA INGUINAL	365 días
9	HERNIA UMBILICAL	365 días
10	HIPERPLASIA PROSTÁTICA BENIGNA	365 días
11	TUMORES BENIGNOS	365 días

- Reembolso de hasta \$50,000 por procedimiento, solo un evento al año.
- Es importante que la renovación de la tarjeta Elite (Plan Óptimo), se haga de manera ininterrumpida para no perder la antigüedad y eliminar los tiempos de espera.

LA CONTRATACIÓN DE TARJETA ELITE PARA MENORES DE 18 AÑOS, SOLO PODRÁN ACEPTARSE SI ALGUNO DE LOS PADRES O TUTORES YA CUENTA O ADQUIERE SU PLAN ELITE.

➤ **DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIO** para el seguro de muerte accidental (personas de 12 a 70 años): Si usted no designo su beneficiario al momento de la contratación de su tarjeta, le pedimos que lo haga al 55 4209 3200 opción 3, en caso de no designar beneficiario, para reclamar la suma asegurada se deberá presentar un juicio testamentario. Para las personas entre 12 y 17 años, el tutor podrá designar el beneficiario.

- SERVICIO FUNERARIO Incluido en las 4 tarjetas: Si lamentablemente ocurre un deceso, su familia debe solicitar el servicio funerario al teléfono 55 4209 3200 opción 4, las 24 horas, los 365 días.

Las características del servicio funerario son las siguientes:

- Edad cubierta de 0 a 70 años cumplidos.
- Para todos nuestros clientes con alguna enfermedad preexistente (incluye COVID-19), se requiere un tiempo de espera de 90 días. En caso de muerte accidental aplica de inmediato.
- Cubre muerte accidental y por enfermedad.
- Atención y asesoría personalizada las 24 horas los 365 días del año.
- Traslado del cuerpo a nivel nacional a las agencias de inhumaciones.
- Sala de velación para 30 personas en circulación o equipo a domicilio.
- Ataúd básico metálico en caso de inhumación y servicio de embalsamado.
- Para personas de tallas grandes (mayores a 190 cm de altura u obesidad mórbida), se puede aplicar un cargo extra por adaptación en el servicio.
- Servicio de Cremación con urna incluida.
- Traslado en carroza al panteón o al crematorio.
- Para enfermedades en fase terminal hay un tiempo de espera de 90 días.
- No incluye: trámites legales, arreglos florales, servicio de cafetería, nicho o fosa, pullman para acompañantes.

Si la renovación de la tarjeta se hace ininterrumpida, ya no aplica el tiempo de espera para enfermedades preexistentes.

EXCLUSIONES: Suicidio, No existe reembolso por no haber solicitado el servicio en su momento a VRIM, si se comprueba que existen falsas declaraciones en la edad de los contratantes, catástrofes naturales donde no se pueda acceder al lugar del deceso.

- CENTRO DE ATENCIÓN MÉDICA TELEFÓNICA incluido en las 4 tarjetas.

Acceso ilimitado las 24 horas, los 365 días al teléfono 55 4209 3200:

- Atención de emergencias, en caso de urgencia real le podemos enviar un servicio de ambulancia sin costo. La urgencia real será determinada por el médico y se establece cuando la vida de la persona está en un peligro.
- Asesoría médica telefónica.
- Referencias médicas.
- Interpretación de estudios de laboratorio.
- Asesoría Nutricional sin costo
- Asesoría Emocional sin costo.
- Envío de médico general a domicilio con costo preferencial.

- ACCESO A MÉDICOS ESPECIALISTAS incluido en las 4 tarjetas: Consulta de especialidad con un costo preferencial, llámenos al 55 4209 3226 para coordinar su cita.
 - ELITE: 2 consultas de especialidad sin costo (55 4209 3226 para coordinar su cita).
 - PLATINO: 1 consulta de especialidad sin costo (55 4209 3226 para coordinar su cita).
- CHECK UP incluido en las 4 tarjetas: Usted tiene la oportunidad de realizarse un Check Up gratuito una vez al año, es para prevención de enfermedades, llámenos al 55 4209 3226 para coordinar su cita, en caso de no realizarlo, no es reembolsable.
- DESCUENTOS en estudios de laboratorio incluidos en las 4 tarjetas: Llámenos para conocer los descuentos disponibles en su localidad.
- RED DE DESCUENTOS COMERCIALES incluida en las 4 tarjetas: A través de nuestra área de servicio al cliente (55 4209 3200) podrá saber que promociones tenemos disponibles en su ciudad: restaurantes, tiendas departamentales, hoteles y más.
- PROVEEDORES DE SALUD incluidos en las 4 tarjetas: Si usted necesita algún servicio de salud, llámenos para saber si está disponible en su localidad o cual es el proveedor más cercano.

Los médicos y/o proveedores de servicios son directamente responsables de la calidad de servicios prestados al cliente, Operadora Médica VRIM SA de CV únicamente es un intermediario entre los clientes y los médicos y/o proveedores de servicios.

Es requisito indispensable que el cliente presente su tarjeta física o digital para tener acceso a los beneficios.